

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по действиям должностных лиц и сотрудников**  
**государственного казенного учреждения**  
**«Ресурсный центр развития технологий социального**  
**обслуживания и поддержки поставщиков социальных услуг»**  
**в чрезвычайных ситуациях, связанных с угрозой**  
**или совершением террористического акта**

**1. В случае обострения криминогенной обстановки в связи с неблагоприятными социально-политическими и экономическими процессами в стране, продолжающимися военными конфликтами, высказываниями террористами угроз в СМИ, по распоряжению Министерства социальной политики Нижегородской области:**

ужесточается пропускной режим в помещениях ГКУ «Ресурсный центр развития технологий социального обслуживания и поддержки поставщиков социальных услуг» (далее – Объект), изыскиваются средства для установки технических средств контроля за наиболее уязвимыми участками Объекта и примыкающих помещений общего пользования (лестницы, лифт и др.);

проводится ежедневный обход и осмотр Объекта и примыкающих помещений общего пользования с целью своевременного обнаружения взрывных устройств, подозрительных предметов и лиц;

проводятся внеплановые и целевые инструктажи и практические занятия с сотрудниками по действиям в экстремальных ситуациях.

**2. В случае обнаружения предмета с явными признаками взрывного устройства или иного взрывоопасного предмета, а также подозрительного предмета, требующего специальной проверки на установление его реальной опасности (взрывной, радиационной, химической, биологической):**

2.1. Работник, обнаруживший подозрительный предмет (далее – Предмет), при невозможности определить владельца предмета, немедленно сообщает об этом лицу, ответственному за обеспечение антитеррористической защищённости Объекта и руководителю учреждения.

2.2. Лицо, ответственное за обеспечение антитеррористической защищённости Объекта:

опросом заявителя и очевидцев устанавливает время и место обнаружения предмета, фиксирует установочные данные лиц, обнаруживших находку;

сообщает о происшествии в дежурную часть органа внутренних дел с последующим повторным докладом руководителю учреждения.

2.3. Руководитель учреждения:

обеспечивает передачу установленного сигнала тревоги по внутренней системе оповещения;

передает информацию в территориальный орган безопасности, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, а также в организацию, являющуюся собственником Объекта и Министерство социальной политики Нижегородской области и поддерживает с ними постоянную связь;

оказывает необходимое содействие представителям правоохранительных органов, службы безопасности, МЧС и других экстренных служб.

2.4. Лицо, ответственное за обеспечение антитеррористической защищённости Объекта:

обеспечивает ограничение доступа посторонних лиц к Предмету и его сохранность (не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать, не заливать ее жидкостью, не засыпать песком и грунтом, не пользоваться радио- и электроаппаратурой, переговорными устройствами, не курить);

организовывает эвакуацию персонала и посетителей, используя маршруты, удаленные от места нахождения Предмета;

при необходимости организовывает отключение бытовых и производственных коммуникаций, воды и электричества;

обеспечивает возможность беспрепятственного прохода или проезда к предмету сотрудников и транспорта следственно-оперативной группы;

предоставляет возможность специалистам оперативно-следственной группы побеседовать с лицом, обнаружившим Предмет и другими лицами, подходившими к Предмету;

усиливает контроль за состоянием охраны Объекта.

### **3. При совершении террористической акции (вооружённое нападение, захват и удержание заложников):**

3.1. Лицо, ответственное за обеспечение антитеррористической защищённости Объекта:

принимает все возможные меры по экстренному оповещению правоохранительных органов и руководителя Объекта о случившемся факте с использованием средств тревожной сигнализации, телефона, и др.

по возможности блокирует место происшествия;

прекращает доступ людей в помещения учреждения.

3.2. Руководитель учреждения:

обеспечивает передачу установленного сигнала тревоги по внутренней системе оповещения;

передает информацию в территориальный орган безопасности, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, а также в организацию, являющуюся собственником Объекта и Министерство социальной политики Нижегородской области и поддерживает с ними постоянную связь.

оказывает необходимое содействие представителям правоохранительных органов, службы безопасности, МЧС и других экстренных служб;

по возможности выполняет требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.

3.3. Лицо, ответственное за обеспечение антитеррористической защищённости Объекта:

обеспечивает эвакуацию персонала, оказавшегося вне места захвата заложников;

принимает меры к беспрепятственному проходу и проезду на объект сотрудников правоохранительных органов;

по прибытии спецподразделений ФСБ и МВД России предоставляет им всю необходимую информацию: схемы объекта, поэтажные планы, расположение систем видеонаблюдения, вентиляции, электроснабжения и др.;

в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями руководителя контртеррористической операции.

### **3.4. Рекомендации работникам учреждения:**

по возможности незаметно покинуть опасную зону, стараясь избежать попадания в число заложников;

спрятавшись, дожидаться ухода террористов, при первой возможности покинуть здание;

оказавшись в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними не предпринимать никаких действий;

**оказавшись в заложниках следует придерживаться следующих правил:**

сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия;

выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники;

спрашивать разрешение у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.;

при ранении постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь;

при наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы, подразделение безопасности или службу охраны объекта;

**при проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:**

лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;

ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;

не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником;

постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват.

#### **4. При поступлении угрозы в устной или письменной форме:**

##### **4.1. Работник, получивший звонок или письмо с угрозой:**

немедленно сообщает об этом руководителю учреждения и с лицом, ответственному за обеспечение антитеррористической защищённости Объекта;

сообщает все подробности телефонного разговора и другую необходимую информацию представителям правоохранительных органов и ФСБ;

сохраняет письмо с угрозой, осторожно убрав его в отдельный пакет и отдельную жёсткую папку.

##### **4.2. Руководитель учреждения:**

обеспечивает передачу установленного сигнала тревоги по внутренней системе оповещения (при необходимости);

передает информацию в территориальный орган безопасности, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, а также в организацию, являющуюся собственником Объекта и Министерство социальной политики Нижегородской области и поддерживает с ними постоянную связь;

оказывает необходимое содействие представителям правоохранительных органов, службы безопасности, МЧС и других экстренных служб.

**4.3. Лицо, ответственное за обеспечение антитеррористической защищённости Объекта:**

в случае принятия такого решения руководителем Объекта или представителями правоохранительных органов или ФСБ организует эвакуацию персонала;

предоставляет возможность специалистам оперативно-следственной группы побеседовать с сотрудником, получившим угрозу;

усиливает контроль за состоянием охраны Объекта.

#### **4.4. Рекомендации работникам Учреждения:**

##### **- при получении анонимного звонка:**

предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции;

по памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях;

во избежание распространения слухов и паники не обсуждать полученную от анонима информацию с другими сотрудниками;

##### **- при внешнем осмотре поступающих в канцелярию учреждения писем и бандеролей:**

обращать внимание на признаки возможного наличия внутри почтового отправления взрывного устройства или иного взрывоопасного объекта могут указывать:

кустарный (самодельный) способ изготовления упаковки почтового отправления: нестандартная коробка, пакет или конверт, непрофессиональный способ заклейки, использование бытовых липких или электроизоляционных лент, дополнительного клея;

необычно тяжелый вес и неравномерное заполнение внутренней полости почтового отправления;

наличие большого числа почтовых марок, необычные надписи («лично», «вскрывать здесь» и др.), исполнение надписей адреса отправителя и получателя печатными буквами или путем наклейки вырезанных букв газетного текста;

отсутствие обратного адреса отправителя или несовпадение с фактическим местом отправки по штемпелю почтового предприятия;

присутствие внутри почтового отправления металлических предметов, проводов, источников тока, которые могут являться элементами конструкции взрывного устройства;

наличие внутри почтового отправления сыпучих веществ, что обнаруживается при переворачивании объекта;

масляные и иные пятна на поверхности, указывающие на наличие внутри веществ с соответствующими свойствами; необычный запах, исходящий от почтового отправления;

разрывы упаковки и странные по своему назначению предметы (фольга, электрические коммутационные изделия и т.д.), выступающие в местах разрыва; а также наличие в разрывах частиц, напоминающих порох или иное взрывчатое вещество;

##### **- при поступлении угрозы в письменной форме в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.) необходимо:**

после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно;

постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

не мять документ, не делать на нем пометок;

по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;

- если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, — ничего не выбрасывать;

- не расширять круг лиц, знакомых с содержанием документа.

#### **5. При получении сигнала о начале эвакуации:**

Сигнал об эвакуации объявляется по внутренней системе оповещения по распоряжению руководителя учреждения.

Получив сигнал, необходимо:  
без спешки, истерик и паники убрать служебные документы в сейф или в закрывающиеся на ключ ящики стола;  
взять с собой личные вещи, документы, деньги, ценности;  
закрыть окна, выключить оргтехнику, электроприборы, освещение;  
взять с собой и при необходимости использовать индивидуальные средства защиты (противогаз, респиратор);  
закрыть дверь на ключ, ключ оставить в замке;  
покинуть помещение, двигаясь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации;  
отойти от здания и выполнять команды лиц, руководящих эвакуацией;  
возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

И.о.директора  
ГКУ «РЦРТСОиППСУ»

С.Е.Гусева